

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Иркутской области
«Профессиональное училище №39 п. Центральный Хазан»
 на 2023 год

1	2	3	4	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Комфортность условий предоставления услуг					
в организации отсутствует наличие и навигации внутри образовательной ции.	Установить в помещении училища навигационные указатели.	31.03.2023	Алексеевко Владимир Николаевич, заместитель директора по административно- хозяйственной части	Устранены	31.03.2023
	Организовать в холле 1 этажа училища зону отдыха (ожидания), оборудовав её местами для сидения.				
II. Удовлетворенности условиями оказания услуг					
таточный уровень удовлетворенности яками оказания услуг в училище	Проведение анкетирования с целью выяснения причин неудовлетворённости.	01.03.2023	Бородкина Вероника Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе	Анкетирование проведено	01.03.2023
	Разработан перспективный план по улучшению работы организации.	01.02.2023			01.02.2023
	Организация родительского собрания с целью сбора предложений по улучшению качества работы организации	28.02.2023			
таточный уровень удовлетворенности по ости рекомендовать организацию енникам и знакомым	Создан рекламный фильм о профессиональном училище, рекламный буклет о профессиональном училище.	01.02.2023	Кириян Надежда Юрьевна, старший мастер	Создан рекламный фильм	01.02.2023

III. Доступность услуг для инвалидов

зации отсутствует наличие сменных колясок.	Подать запрос о приобретении сменных кресел - колясок.	28.02.2023	Алексеев Владимир Николаевич, заместитель директора по АХЧ	Отсутствие потребности	28.02.2023
зации отсутствуют условия доступности, для инвалидов получить услуги ; другими, в частности не вляется помощь инвалидам работниками , прошедшими необходимое обучение по сдению инвалидов в помещениях	Разработать и утвердить инструкцию для работников организации по предоставлению помощи инвалидам в училище. Провести обучение и инструктаж ответственных лиц по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в училище	28.02.2023	Поминчук Сергей Костанович, заместитель директора по учебно-производственной работе	Инструкция разработана	28.02.2023
иальном сайте недостаточно ции о продланной работе по улучшению сти образовательной услуги для	Размещение на сайте обновлённой информации по улучшению доступности образовательной услуги для инвалидов.	28.02.2023	Кирьян Надежда Юрьевна, старший мастер	Сайт обновлён	28.02.2023

VI. Открытость и доступность информации об организации

рмационных стендах в помещении дни не отражена информация о сти училища	Размещение на информационных стендах в помещении организации информации о деятельности училища	01.02.2023	Карцева Анна Николаевна, заместитель директора по учебной работе	Информация размещена	01.02.2023
иальном сайте училища изменить ю и информирование участников гельного процесса о мероприятиях, ых в рамках образовательного процесса /чреждения и на официальных сайтах в рнет	Официальный сайт училища обновлён, изменена навигация	01.02.2023	Кирьян Надежда Юрьевна, старший мастер	Официальный сайт училища обновлён, изменена навигация	01.02.2023

иальном сайте училища отсутствует Часто задаваемые вопросы».	Официальный сайт училища обновлён, создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	01.02.2023	Кирьян Надежда Юрьевна, старший мастер	01.02.2023
ормационных стендах в помещении ции недостаточно отражена информация ности организации	Разработка плана-мероприятий и его реализации по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на стендах.	01.02.2023	Кирьян Надежда Юрьевна, старший мастер	01.02.2023
V. Доброжелательности, вежливости работников организации				
очный уровень удовлетворенности лями образовательной услуги общением иков по телефону и электронным	Проведение тренингов с сотрудниками ПОО (администрация, бухгалтерия, секретариат) «Культура общения с родителями»	28.02.2023	Раду Ольга Александровна, педагог-психолог	28.02.2023
очный уровень доброжелательности, ти работников организации при онном взаимодействии с получателями тельных услуг	Разработать локальный акт, регламентирующий организацию дистанционного взаимодействия персонала училища при дистанционном взаимодействии с получателем образовательных услуг.	01.03.2023	Раду Ольга Александровна, педагог-психолог	01.03.2023



р ГБПОУ ПУ №39 А.Д. Кренделев